

15 de marzo

Día Mundial de los Derechos del Consumidor 2016



Derechos de los consumidores, derechos ciudadanos



Sin los consumidores no hay cambio real



El 15 de marzo es el Día Mundial de los Derechos del Consumidor, que en 2016 ADICAE celebra bajo el lema “Los derechos de los consumidores, derechos ciudadanos”. En ADICAE queremos que participen sus verdaderos protagonistas, los consumidores. Es por eso que, durante este mes, ADICAE centrará sus actuaciones en poner en primer plano las reivindicaciones de los consumidores con una gran cantidad de actividades por toda España.

A lo largo de los años, el movimiento de consumidores ha conquistado un conjunto de derechos básicos de los consumidores que demasiadas veces han sido vulnerados por las entidades financieras y las grandes empresas provocando grandes fraudes y abusos que han afectado gravemente las economías domésticas con importantes consecuencias sociales. ADICAE trabaja cada día por garantizar estos derechos y conquistar nuevos que acaben con los desequilibrios que padecen los consumidores en las relaciones de consumo.

Durante todo el mes de marzo ADICAE organiza jornadas, conferencias, debates, acciones informativas, reivindicativas, actividades culturales... que perseguirán la lucha por los derechos a una **alimentación saludable y sostenible**, una **justicia colectiva eficaz**, unos **servicios financieros justos** y un **suministro energético a precio justo y para todos**.

Por todo ello, te animamos a participar, a implicarte y a ser protagonista de un cambio real del modelo de consumo que responda a los intereses de la ciudadanía y los consumidores y persiga la consecución de una sociedad más justa y un sistema económico más democrático.

Encontrarás un mayor detalle de las actividades programadas en www.adicae.net o en la **sede de ADICAE en tu provincia o tu comunidad autónoma**.

Infórmate en la **sede de ADICAE** más cercana

Calendario de actuaciones del Mes del Consumidor

Actos centrales

Sábado 27 de febrero, en toda España

▶ Asambleas abiertas para simpatizantes de ADICAE y consumidores afectados por abusos.

En ellas presentaremos los objetivos y calendario de acciones reivindicativas 2016, así como el manifiesto y la campaña y materiales del mes de marzo.

Abiertas a todos los consumidores para informar y lograr impulsar grupos discusión y de voluntarios para nuestra labor reivindicativa en este año.



Miércoles 9 Madrid, 10:30 h

▶ Jornada “La defensa judicial de los consumidores ante las cláusulas suelo, las preferentes y los grandes sectores del consumo”.

Consejo General de la Abogacía.



Lunes 14 Madrid, 11:30 h

▶ Presentación del balance de la actuación en materia de consumo de los gobiernos autonómicos y municipales desde las elecciones del 24 de mayo.



Martes 15, en toda España

▶ Día Mundial de los Derechos de los Consumidores. Actos públicos de lectura de manifiesto y adhesiones de diversas organizaciones sociales.

Este año 2016 con el lema “Derechos de los Consumidores, Derechos Ciudadanos” queremos reivindicar el lugar central que deben tener los derechos de los consumidores como lugar común de convergencia de diversas reivindicaciones sociales y económicas de la sociedad civil para un cambio real y efectivo del sistema económico y de las instituciones.



Jornadas y conferencias

El derecho a una justicia colectiva eficaz

Sin justicia colectiva, no hay justicia para los consumidores! La acción colectiva ante abusos generalizados no sólo permite ahorrar tiempo y costes a los afectados y a la propia justicia, evidentemente saturada, sino sobre todo visualizar ante toda la sociedad la dimensión que adquieren los fraudes de las empresas y entidades financieras, así como la fuerza que pueden tener los consumidores agrupados y organizados bajo una causa legítima y común.



Miércoles 9 Madrid, 10:30 h

- ▶ Jornada **“La defensa judicial de los consumidores ante las cláusulas suelo, las preferentes y los grandes sectores del consumo”**. Consejo General de la Abogacía.

Miércoles 9 Zaragoza, 18:30 h

- ▶ Conferencia **“La defensa de los consumidores extrajudicial y judicial: Situación actual y perspectivas”**. Debate **“Vías de reclamación extrajudicial para los consumidores”**. Sede de ADICAE.

Jueves 10 Valladolid, 17:00 h

- ▶ Conferencia **“Los consumidores y la acción judicial colectiva frente a los fraudes bancarios”**. Sede de ADICAE.

Jueves 10 A Coruña, 17:30 h

- ▶ Jornada **La justicia y los consumidores**. Colegio de Abogados de A Coruña.

Miércoles 16 Alicante, 19:00 h

- ▶ Conferencia y debate **“Los consumidores y la acción judicial colectiva frente a los fraudes bancarios”**. CRC de Alicante.

Jueves 17 Sevilla, 18:00 h

- ▶ Conferencia **“Los consumidores y los sistemas de reclamación”**. Centro Cívico Entrepárques.

Reserva tu plaza gratuita en nuestras actividades

Acude a tu sede más cercana,
llama al 915 400 513 o al 976 390 060
o escribe a info@adicae.net

Infórmate en la **sede de ADICAE** más cercana

El derecho a unos servicios financieros justos y transparentes

Los servicios financieros son cada vez más importantes para los consumidores, pero tener acceso a ellos no es suficiente; también deben ser justos y transparentes. El fraude y los abusos como sistema debe finalizar a través de un nuevo marco de regulación y supervisión que ponga a las entidades financieras al servicio de los consumidores y no al servicio de unos poderosos, como sucede actualmente.



Martes 1 **Vigo, 18:00 h**

- Mesa redonda **“Los consumidores ante la banca: nuevas tendencias digitales”**. Centro Cívico Casco Vello.

Miércoles 2 **Valencia, 18:00 h**

- Mesa debate **“Por una Banca Alternativa”**. Centro de Artesanía de la Comunidad Valenciana.

Miércoles 2 **Zaragoza, 18:30 h**

- Mesa redonda **“Los consumidores ante el nuevo panorama bancario”**. Centro Joaquín Roncal.

Jueves 3 **Murcia, 12:30 h**

- Conferencia-debate **“Análisis de la iniciativa Imagine Bank banca móvil para jóvenes”**. IES Alfonso X.

Martes 8 **Barcelona, 18:00 h**

- Ciclo debate actualidad **“La economía colaborativa a debate”**. Sede de AICEC-ADICAE.

Martes 8 **Madrid, 17:30 h**

- Mesa-debate **“La UE y la protección de los consumidores. Libro Verde de Servicios Financieros Minoristas**. Hotel AC Carlton.

Jueves 10 **Las Palmas, 18:00 h**

- Taller **“Compras a distancia y por internet, claves y garantías”**. Centro Cultural Suarez Naranjo.

Lunes 14 **Barcelona, 16:00 h.**

- Jornada **Educación Financiera**. IES Lluïsa Cura.

Jueves 17 **Barcelona, 19:00 h**

- Conferencia **“Cómo influye la banca en la economía y la política”**. Sede de AICEC-ADICAE.

Martes 29 **Tenerife, 17:00 h**

- Conferencia **“Finanzas seguras para mayores: como evitar abusos y fraudes”**. Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable.

Martes 29 **Valladolid, 17:30 h**

- Taller práctico **“Herramientas para la gestión del Presupuesto Familiar”**. Centro Municipal de Difusión Tecnológica.

Jueves 31 **Barcelona, 19:00 h**

- Conferencia **“La evasión fiscal de los grandes poderes económicos”**. Sede de AICEC-ADICAE.

Miércoles30 **Sevilla, 18:00 h**

- Mesa redonda **“La educación financiera: formación frente a manipulación”**. Centro Cívico Entreparkes.

Jornadas y conferencias

El derecho a una alimentación saludable y sostenible

Los consumidores tenemos derecho a acceder a una alimentación saludable y sostenible. Una correcta alimentación es fundamental no sólo para la salud, sino también para la buena vida de los consumidores. El consumo responsable no sólo tiene que mirar al ciudadano sino también a las empresas, en la producción y distribución. Sólo a través de esta corresponsabilidad podremos consumir bien, para vivir mejor.



Lunes 14, Murcia, 17:00 h

- ▶ Taller **"La información alimentaria y el envasado: obligaciones y derechos.** IES Alfonso X.

Martes 15 Zaragoza, 17:00 h

- ▶ Jornada **"El consumo responsable, colaborativo, y de proximidad"** y **degustación final de productos.** Centro Joaquín Roncal.

Martes 15 Cáceres, 11:00 h

- ▶ Jornada **"Por una Alimentación saludable y sostenible"** y **degustación posterior.** Asociación Vecinal Primero de Mayo.

Martes 15 Santiago de Compostela, 17:00 h

- ▶ Conferencia **"Alimentación sostenible: consumir bien para vivir mejor".** CSC Ensanche.

Martes 15 Alicante, 18:00 h

- ▶ Taller **"La información alimentaria y el envasado: obligaciones y derechos.** CRC (Centro de Recursos de Consumo).

Miércoles 16 Valladolid, 17:00 h

- ▶ Jornada **"Alimentación saludable, consumir bien para vivir mejor".** Sede de ADICAE.

Miércoles 16 Madrid, 18:00 h

- ▶ Conferencia **"Alimentación saludable y consumo responsable".** Mercado Barceló.

Viernes 18 Badajoz 18:00 h

- ▶ Conferencia **"Por una Alimentación saludable y sostenible"** y **degustación posterior.** Centro de Asociaciones El Revellín.

Viernes 18 Santiago de Compostela, 17:30 h

- ▶ Taller **"Alimentación responsable".** Casa das Asociacións de Benestar Social (Salgueiriños).

Martes 29 Don Benito (Badajoz), 18:00 h

- ▶ Conferencia **"Por una Alimentación saludable y sostenible"** y **degustación posterior.** Centro Educativo Municipal San José.

Miércoles 30 Valencia, 17:30 h

- ▶ Jornada sobre alimentación **"Información al consumidor y soberanía alimentaria".** Centro de Artesanía de la Comunidad Valenciana.

El derecho a un suministro energético a precio justo

La energía, siendo un bien que influye directamente con la posibilidad de vivir una vida digna, es un derecho básico al que todos tendríamos que tener acceso a un precio justo, de forma generalizable y igualitaria. No puede ser un privilegio de unos pocos, sino un derecho para todos.

Jueves 3 **Badajoz, 17:00 h**

- Conferencia **“La problemática de los consumidores en el sector eléctrico”**. Federación de Asociaciones de Vecinos de Badajoz.

Jueves 17 **Cáceres, 18:00 h**

- Mesa redonda **“La problemática de los consumidores en el sector eléctrico”**. Centro Municipal Edificio Valhondo.

Miércoles 23 **Madrid, 18 horas**

- Mesa redonda **“La problemática de los consumidores en el sector eléctrico”**. Espacio EC000.



Los consumidores como agente social



Jueves 3 **Madrid, 10:00 h**

- Foro **“El Consumo, los consumidores y los medios de comunicación”**. Sede de la Asociación de la Prensa de Madrid.

Cine-Forum Ciclo de

ADICAE lleva a cabo un marzo un ciclo de audiovisuales, tras las cuales tendrá lugar un foro de realidades y retos que abordan los documentos de ADICAE por parte de los consumidores.

'El descrédito'

Un documental sobre los riesgos de los créditos rápidos y la usura y abusos en los mismos a través de su publicidad y malas prácticas



- Martes 1** Cáceres, 19:00 h
▶ Ateneo de Cáceres.
- Miércoles 2** Valencia, 17:00 h
▶ Centro de Artesanía de la Comunidad Valenciana.
- Miércoles 2** Vigo, 17:30 h
▶ Sede de ADICAE.
- Miércoles 2** Santiago de Compostela, 17:30 h
▶ Centro Sociocultural do Ensanche.
- Jueves 3** Murcia, 11:30 h
▶ IES Alfonso X.
- Martes 8** Valladolid, 19:00 h
▶ Centro Cívico La Rondilla.
- Miércoles 9** Jaen, 19:00 h
▶ Sede de ADICAE.



- Miércoles 9** Granada 19:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Jueves 10** Badajoz, 19:00 h
▶ Ateneo de Badajoz.
- Jueves 10** Barcelona, 19:00 h
▶ Sede de AICEC-ADICAE.
- Lunes 14** Madrid, 18:00 h
▶ Centro Social La Morada Arganzuela. C/ Fernando Poo 4.
- Martes 15** Sevilla, 19:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Martes 15** Málaga, 19:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Martes 22** Cádiz, 19:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Martes 22** Segovia, 19:00 h
▶ Centro Cívico San José.
- Miércoles 23** Las Palmas, 18:00 h
▶ Centro Cultural Suarez Naranjo.
- Miércoles 23** Salamanca, 18:00 h
▶ Centro Cívico Julián Sánchez el Charro. Plaza de la Concordia s/n.
- Lunes 28** Burgos, 18:00 h
▶ Centro Cívico Río Vena..
- Miércoles 30** Zaragoza, 18:30 h
▶ Biblioteca Pública de Aragón.

Infórmate en la **sede de ADICAE** más cercana

de proyecciones-debate

lo de proyecciones de sus principales
un debate interactivo sobre los problemas,
mentales y las vías de reacción a impulsar
nidores como colectivo.

‘Endeudados, en la telaraña’

La espiral de sobreendeudamiento a la que se han visto abocadas millones de familias por motivo de la crisis, contando con la participación de expertos e historias reales, centran esta cinta que después de varios años sigue reflejando uno de los grandes retos y problemas de los consumidores en la actualidad.

Miércoles 2 Valladolid, 19:00 h

► Sede de ADICAE.

Miércoles 9 Granada, 19:00 h

► Sede de ADICAE.

Martes 22 Madrid, 19:00 h

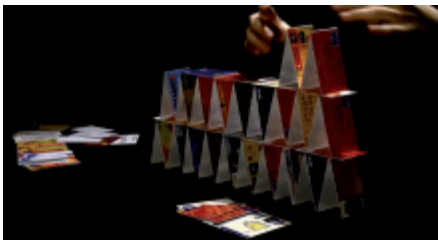
► Centro Social y Cultural La Tabacalera.

Jueves 31 Las Palmas, 17:30 h

► Centro Cultural Suarez Naranjo.

Jueves 31 Murcia, 18:00 h

► Asociación Rasinet C/ Alberto Sevilla local 1 bloque 1 esc 5ª 507 viviendas sociales, Infante.



‘Mis ahorros, su botín’

La historia de los fraudes al ahorro en España, sus raíces y protagonistas e implicaciones con la crisis del sistema económico global son los protagonistas de este documental.



Martes, 8 Cáceres, 18:00 h

► Sede de ADICAE.

Miércoles 9 Valencia, 18:00 h

► Centro de Artesanía de la Comunidad Valenciana.

Miércoles 16 Alicante, 18:00 h

► CRC (Centro de Recursos de Consumo).

Viernes 18 Las Palmas, 17:30 h

► Centro Cívico Suárez Naranjo.

Miércoles 30 Valladolid, 19:00 h

► Sede de ADICAE.

Jueves 31 Madrid, 18:00 h

► Sede de ADICAE.

Jueves 31 Badajoz, 18:00 h

► Sede de ADICAE.

Acciones informativas

Asambleas sobre los grandes abusos a los consumidores

Mediante decenas de asambleas informativas por toda España, ADICAE organizará a los afectados por algunos de los grandes fraudes a los consumidores y orientará sobre los pasos a seguir en cada caso.

El fraude de las preferentes, balance, situación actual y vías de avance

- Martes 3** Zaragoza, 18:30 h
▶ Sede de ADICAE.
- Miércoles 9** Alicante, 18:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Jueves 10** Murcia, 18:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Martes 29** Madrid, 19:00 h
▶ Asociación de Vecinos de Entrevías.

Forum-Afinsa, soluciones y propuestas para el nuevo gobierno

- Lunes, 7** Don Benito (Badajoz), 18:00 h
▶ Centro Educativo San José.
- Jueves, 10** Vigo, 17:30 h
▶ Sede de ADICAE.
- Viernes 11** Aranda de Duero (Burgos), 18:00 h
▶ Centro Cívico Virgen de las Viñas.
- Miércoles 16** Zaragoza, 18:30 h
▶ Sede de ADICAE.
- Miércoles 16** Coria (Cáceres), 19:00 h
▶ Centro social de Coria.
- Lunes 28** Madrid, 18:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Miércoles 30** Las Palmas, 17:30 h
▶ Centro Cívico Suárez Naranjo.
- Jueves 31** Valencia, 18:00 h
▶ Sede de Adicae.



Cláusulas suelo: donde estamos, hacia donde vamos

- Miércoles 2** Cáceres, 19:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Viernes 4** Valladolid, 12:00 y 17:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Lunes 7** Zaragoza, 18:30 h
▶ Sede de ADICAE.
- Martes 8** Vigo, 17:30 h
▶ Sede de ADICAE.
- Martes 8** Santiago de Compostela, 17:30 h
▶ Sede de ADICAE.
- Miércoles 9** Alicante, 19:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Jueves 10** Murcia, 19:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Jueves 10** Valencia, 18:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Viernes 11** Valladolid, 12:00 y 17:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Miércoles 16** Las Palmas, 17:30 h
▶ Centro Cívico Suárez Naranjo.
- Viernes 18** Sevilla, 17:00 y 19:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Viernes 18** Valladolid, 12:00 y 17:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Viernes 18** Madrid, 18:00 h
▶ Sede de ADICAE.
- Martes 22** Badajoz 18:00 h
▶ Sede de ADICAE.

Infórmate en la **sede de ADICAE** más cercana

Stands informativos y recogida de firmas

ADICAE saldrá a la calle en toda España a lo largo de este Mes del Consumidor para informar y orientar en relación con los principales peligros y problemas que afrontan los consumidores.

Mediante stands y actuaciones en ciudades de toda España (Madrid, Barcelona, Zaragoza, Sevilla, Málaga, Las Palmas, Murcia, etc.) la Asociación acercará a los consumidores las respuestas a sus principales dudas e inquietudes, y promoverá la acción organizada de los consumidores.



Viernes 11

- ▶ **Contra las hipotecas abusivas y las cláusulas suelo.**

Viernes 18

- ▶ **Por la inclusión de los consumidores en la agenda política y social.**

Otras acciones informativas

Martes 1 **Barcelona, 10:00 h**

- ▶ Campaña informativa en Mercat d'Hostafrancs, Carrer de la Creu Coberta, 93.

Miércoles 2 **Las Palmas, 11:00 h**

- ▶ Plaza de la Feria (Frente Delegación del Gobierno).

Jueves 3 **Tarragona, 10:00 h**

- ▶ Campaña informativa en Rambla Nova.

Jueves 3 **Castellón, 11:00 h**

- ▶ Plaza Mayor esquina Plaza de la Pescadería.

Viernes 4 **Girona, 10:00 h**

- ▶ Campaña informativa en Mercat del Lleó - Plaça Calvet i Rubalcaba.

Viernes 4 **Valencia, 11:00 h**

- ▶ Valencia Centro C/ Barcas - Pintor Sorolla.

Lunes 7 **Zaragoza, 10:00 h**

- ▶ Plaza Paraíso 2.

Martes 8 **Valencia, 11:00 h**

- ▶ Mercado Central de Valencia, Pl. Mercado.

Miércoles 9 **Santiago de Compostela, 11:00 h**

- ▶ En Plaza Roja.

Jueves 10 **Alicante, 11:00 h**

- ▶ Mercado de Benalua.

Lunes 14 **Valladolid, 11:00 h**

- ▶ En Plaza España.

Lunes 14 **Madrid, 11:00 h**

- ▶ C/ Fuencarral esquina con C/ Gran Vía.

Martes 15 **Madrid, 17:00 h**

- ▶ C/ Fuencarral esquina con C/ Gran Vía.

Jueves 17 **Alicante, 11:00 h**

- ▶ Mercado de Benalua.

Jueves 17 **A Coruña, 11:00 h**

- ▶ En Gaiteira.

Jueves 17 **Vigo, 11:00 h**

- ▶ Cruce Rúa do Príncipe con Velázquez Moreno.

Lunes 21 **Segovia, 11:00 h**

- ▶ Plaza Azoguejo con calle Cervantes.

Martes 22 **Madrid, 11:00 h**

- ▶ Mercado de Lavapiés.

Acciones reivindicativas

Toque a la banca

Durante todo el mes y en ciudades de toda España ADICAE junto a los consumidores visitarán centenares de sucursales bancarias en las que se llevarán a cabo repartos de materiales, advertencias a los ciudadanos que acudan al banco, y performances denunciando el abuso sistemático y reclamando un cambio en la forma de actuación de las entidades. El abuso en las comisiones, en las cláusulas suelo y las hipotecas, el fraude de las preferentes y el engaño de la salida a Bolsa de Bankia, serán objeto de denuncia y reclamación, a través de acciones reivindicativas en toda España ante sucursales bancarias y sedes judiciales.



Miércoles 2 de marzo

- ▶ “Contra las comisiones bancarias abusivas y por un sistema financiero justo”.

Miércoles 9 de marzo

- ▶ “Contra las hipotecas abusivas y las cláusulas suelo y por un cambio en la legislación hipotecaria”.

Miércoles 16 de marzo

- ▶ “Por la inclusión de los derechos de los consumidores en la agenda política”.

Miércoles 30 de marzo

- ▶ “Contra los fraudes al ahorro de los consumidores”.

Síguenos en  Twitter: @ADICAE

 Facebook: ADICAE Consumidores

 YouTube: ADICAE Consumidores

Infórmate en la **sede de ADICAE** más cercana

**Luche colectivamente con ADICAE en defensa
de sus derechos**

**CONOZCA SUS DERECHOS, Y RECLAME
CUANDO SEAN VULNERADOS**

Consulte los teléfonos y sedes de ADICAE en toda España en
adicae net



CONSUMIDORES CRÍTICOS, RESPONSABLES Y SOLIDARIOS



ADICAE

Asociación de Usuarios de
Bancos, Cajas y Seguros

Manifiesto

Los derechos de los consumidores, derechos ciudadanos

La sociedad civil representada por organizaciones sociales de muy diversos ámbitos nos unimos en el Día Mundial de los Derechos de los Consumidores con el objetivo de reclamar estos derechos como nexo común y fundamental a nuestras diversas y compartidas reivindicaciones sociales y económicas.

El derecho a una vivienda digna, el derecho a un sustento económico y a un consumo suficiente, el derecho a una justicia efectiva, el derecho a una alimentación saludable, el derecho a la educación financiera independiente, el derecho a la garantía del ahorro y seguridad económica de las familias y otros tantos de los consumidores son sistemáticamente quebrantados en nuestro Estado.

Esta vulneración hunde sus raíces en considerar al ciudadano por parte de los grandes poderes económicos como mera mercancía para la maximización de sus beneficios e intereses, degradando nuestros derechos sociales y económicos a la mínima expresión. Frente a ello reivindicamos los derechos de los consumidores como el instrumento clave para parar los pies a este juego del “todo vale” en el tablero de la economía. Los consumidores queremos influir decisivamente en las reglas del juego.

Las entidades financieras y grandes empresas son las que han impuesto sus normas sobre las instituciones en las más importantes legislaciones en materia económica y de consumo de manera sistemática desde la transición. Pero la situación ha cambiado y no queremos tolerar más abusos a los consumidores, y por ello queremos desmarcarnos definitivamente del antiguo sistema de corrupción económica y fraudes masivos a los consumidores con las armas de la acción colectiva, del acuerdo social, de la participación en las instituciones y de la lucha contra el individualismo y la pasividad.

Los poderes públicos deben garantizar la defensa de los consumidores y usuarios y la protección de sus intereses económicos y sociales. A pesar de ello nos encontramos la paradoja de España como un caso paradigmático en Europa con alta conflictividad de consumo y de manera cíclica con enormes fraudes y abusos masivos por parte de las entidades financieras y otros sectores del llamado “gran consumo”.

Queremos un cambio de modelo de consumo para democratizar el sistema económico y construir una sociedad más justa. Pedimos que en todas las actuaciones de los poderes públicos se consideren los derechos de los consumidores como pieza central para un nuevo modelo económico y de país. ¡El cambio también empieza por los consumidores!

Por todo ello, reivindicamos:

El derecho a unos servicios financieros justos y transparentes. Los servicios financieros son cada vez más importantes para los consumidores, pero tener acceso a ellos no es suficiente; también deben ser justos y transparentes. El fraude y los abusos como sistema debe finalizar a través de un nuevo marco de regulación y supervisión que ponga a las entidades financieras al servicio de los consumidores y no al servicio de unos poderosos, como sucede actualmente. Garantizar la transparencia y acabar con la falta de información y la complejidad de los contratos financieros es fundamental para garantizar los derechos y la seguridad de los consumidores.

El derecho a una justicia colectiva eficaz. Sin justicia colectiva, no hay justicia para los consumidores! La acción colectiva ante abusos generalizados no sólo permite ahorrar tiempo y costes a los afectados y a la propia justicia, evidentemente saturada, sino visualizar ante toda la sociedad la dimensión que adquieren los fraudes de las empresas y entidades financieras, así como la fuerza que pueden tener los consumidores agrupados y organizados bajo una causa legítima y común.

El derecho a un suministro energético a precio justo para todos. La energía, siendo un bien que influye directamente con la posibilidad de vivir una vida digna, es un derecho básico al que todos tendríamos que tener acceso a un precio justo, de forma generalizable y igualitaria. No puede ser un privilegio de unos pocos, sino un derecho para todos.

El derecho a una alimentación saludable y sostenible. El derecho a la alimentación es uno de los derechos humanos fundamentales y, al mismo tiempo, las personas tenemos derecho a acceder a una alimentación saludable y sostenible. Una correcta alimentación es fundamental no sólo para la salud, sino también para la buena vida de los consumidores. El consumo responsable no sólo tiene que mirar al consumidor sino también a las empresas, en la producción y distribución. Sólo a través de esta corresponsabilidad podremos consumir bien, para vivir mejor.

Así, frente al intento de considerar a los consumidores como sujeto individual del que emana el único derecho a la libre elección de compra dentro del mercado, nosotros reivindicamos el cambio de paradigma de los consumidores, pasando de ser un sujeto individual y pasivo a agente social con derechos. Sólo saliendo de esa ficción individualista y mercantilista del consumidor (y por tanto de la ciudadanía) que encubre una situación de desequilibrio y dominación, podremos garantizar la efectiva aplicación de los derechos económicos y sociales.

¡Los derechos de los consumidores son claves para los derechos económicos y sociales!

¡Los derechos de los consumidores son claves para el cambio!


ÚNETE A ADICAE

**Lucha colectivamente
con ADICAE en defensa
de tus derechos**

CONOCE TUS DERECHOS, Y RECLAMA CUANDO SEAN VULNERADOS

**Información y formación para organizar
“la fuerza de los consumidores”**

Consulta todas las actividades
y solicita más información en
www.adicae.net
o en tu sede más cercana

A hand is shown holding a small, rectangular white card. The card has handwritten text in black ink. The background is a bright yellow with large, white, stylized, abstract shapes that resemble the letters 'ADICAE' in a very large, light font.

CONSUMO CRÍTICO,
RESPONSABLE Y SOLIDARIO